



2018年7月10日

一般財団法人 住まいづくりナビセンター

国土交通省が『リフォーム評価ナビ情報提供充実事業』を補助事業として採択

充実した事業者ページの作成を無料でサポート (全国限定200社)

ー併せて事業者検索の機能拡充も実施予定。"安心リフォーム"実現のための環境づくりに貢献ー

一般財団法人 住まいづくりナビセンター（東京都中央区、理事長：坂本 功）は、満足のいくリフォーム工事を実現するために必要な情報を提供する、リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評価ナビ」を運営しています。

この度、当財団は、国土交通省「平成30年度 住宅ストック維持・向上促進事業（リフォームの担い手支援事業）」の採択を受け、新規に登録するリフォーム事業者（限定200社）を対象に、無料で、当サイトの充実した事業者ページを作成するサポートサービスを開始しますのでお知らせいたします。

【概要】

- リフォーム評価ナビは、消費者が安心して事業者を選択できるウェブサイトの整備を支援する国土交通省補助事業「平成30年度 住宅ストック維持・向上促進事業（リフォームの担い手支援事業）」※の採択を受けました。
- 消費者が安心してリフォーム事業者を選択できるようにするには、事業者の技術力や信頼性に関する情報を、わかりやすく情報提供することが大切です。
- そこで、当補助事業等を活用して、新規に登録するリフォーム事業者を対象に、専門スタッフが無料で、当サイトの充実した事業者ページを作成するサポートサービスを開始します。（全国200社限定）
対象の事業者には、初回登録料等に対し、キャンペーン価格を適用します。
- また、消費者が事業者を選択をしやすくなるよう、国の施策や事業者の技術力等による事業者検索の機能拡充（例. 既存住宅状況調査技術者による調査実施の対応可否 等）も併せて開発していく予定です。（2018年度末実装予定）

登録事業者数1,000社を目指し、消費者が安心・信頼できる事業者選びを行える環境整備に一層努めてまいります。（2018年7月1日時点の登録事業者数：907社）

→詳細は次頁をご参照ください。

※ リフォーム評価ナビは、国土交通省「平成28～30年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

■本件に関するお問合せ先

リフォーム評価ナビ

検索

<https://refonavi.or.jp>



一般財団法人 住まいづくりナビセンター リフォーム評価ナビ事務局 担当：山内・上原
TEL：03-5166-9053 FAX：03-5166-9054 E-mail：yamauchi@sumanavi.info
〒104-6201 東京都中央区晴海1-8-12 晴海トリトンスクエア オフィスタワーZ1F

Press Release

【作成サポートの概要】

1. サポート内容

通常は事業者自身が作成する以下1～3のページの掲載情報（写真・文章など）の検討と、「リフォーム評価ナビ」への登録作業のサポートが、無料で受けられます。

1. 会社について（会社情報ページ）
2. 口コミ一覧（口コミページ）
3. この会社をもっと知りたい（PRページ）

豊富な情報を掲載できるページをご用意！

お客様の知りたい情報を、わかりやすいフォーマットでしっかり紹介できます。

3つの
ページの作成を
専門スタッフが
無料でサポート
します！

東京都中央区晴海1丁目8-12
営業時間 09:00～17:00
※休日は 第2・第4水曜日、日曜日、祝日

①会社について

事業者様の基本情報を掲載します

会社概要・施工事例・経営理念などの情報を、お客様にわかりやすい形で掲載します。

会社の基本情報を徹底分析！



リフォーム評価ナビ
この会社に 見積依頼する 問い合わせ

②口コミ一覧

お客様の生の声を掲載して、信頼度向上

オススメ度・提案力・コミュニケーション・価格・マナー・仕上がりの6項目により詳しく紹介。コメントとともにリフォームのビフォーアフターも写真にて掲載します。

口コミ評価をわかりやすく表現



★私たちに任せください！！！！
スタッフのご紹介
【リフォーム部長 松岡】 この会社はベテランです。現場は必ず現場に立ち回り、お客様の気持ちに寄り添います。

③この会社をもっと知りたい

事業者様の+αの魅力を表現します

経営者様や社員、職人の皆様のプロフィール。または、施工現場や得意とするリフォーム内容、イベントなどお客様に知ってほしい、追加情報を写真を交えて掲載します。

更に詳しい施工事例など



オプション
(PRページ)

Press Release

2. 募集概要

- ・対象：リフォーム評価ナビへ新規に登録する全国のリフォーム事業者 先着200社限定
(募集数を越えた時点で、申込みの受付を終了します)
- ・リフォーム評価ナビのご利用料金・キャンペーン価格：対象の事業者には、以下の特別料金を適用します。

(全て税別)

	通常料金	特別料金	特別料金	通常料金
		初年度 (2018.4~2019.3)	更新2年目 (2019.4~2020.3)	更新3年目以降 (2020.4~)
① 初回登録料	20,000円	➡ 10,000円	—	—
② 年会費	24,000円/年	最大 24,000円/年 ※1	24,000円/年	24,000円/年
③ PRページ利用料	60,000円/年	➡ 0円	30,000円/年 (オプション ※2)	60,000円/年 (オプション ※2)
年間の利用料計 (④口コミ掲載料は除く)		最大 34,000円/年	54,000円/年	84,000円/年
④ 口コミ掲載料	a. 1件~5件まで(ご登録から3カ月以内に限り) ➡ 無料 b. 6件目以降、またはご登録から3カ月以降 ➡ 10,000円/件 (上記b.の場合、口コミが掲載されたお客様には3,000円のQUOカードを進呈します)			

※1 初年度は、利用開始の翌月から3月までの月数分の料金となります。(月額2,000円)

※2 PRページはオプションですが、初年度はお申込が必須となります。更新2年目以降はPRページのみ利用を中止することも可能です。

3. 応募要件

- ① 「リフォーム評価ナビ」へ新規に登録する事業者であること。
- ② リフォーム瑕疵保険の事業者登録をしていること。
または「リフォーム評価ナビ」登録申込までに登録を完了すること。
- ③ 「リフォーム評価ナビ」登録規程を遵守すること。
- ④ 本事業に必要な情報・画像データをご提供いただけること。
- ⑤ お施主様からの口コミ情報を最低3件~最高5件をご提供いただけること。
- ⑥ 必ずPRページ(オプションサービス)の申込を行うこと。

4. 作成サポート実施の背景

一般社団法人住宅リフォーム推進協議会の調査結果(参考1)によると、事業者選びに不安を感じている消費者は多く、消費者が安心してリフォーム事業者を選定できるよう、事業者に関する充実した情報を提供することが求められています。

当サイト「リフォーム評価ナビ」では、事業者の基本情報や施工事例、口コミなど、事業者に関する豊富な情報を共通フォーマットで掲載できる仕組みを有し、事業者を比較検討しやすい仕様になっています。

特に、当財団が行った調査結果(参考2)によると、リフォーム事業者を選定する際に重視していることとして、「**口コミ**(口コミの点数が高い、内容が良い)」「**実績**(希望するリフォーム工事の実績が多い)」「**近所**(近所である)」が多く挙げられており、事業者の信頼性や技術力に関する情報を、自身で整理し、わかりやすく掲載することが求められます。

しかし、登録を希望する事業者の中には、業務多忙や、自社の魅力のまとめ方がわからない等の理由から、自力で掲載情報を作ることが困難なケースも多くなりました。

そこで、当サイトの充実した事業者ページを作成するサポートサービスを開始することにいたしました。これにより、情報作成が困難な事業者であっても、当サイトに自社情報を容易に掲載できるようになり、以て、当サイトを活用して消費者が安心・信頼できる事業者選びを行える環境整備に一層貢献できるようになります。

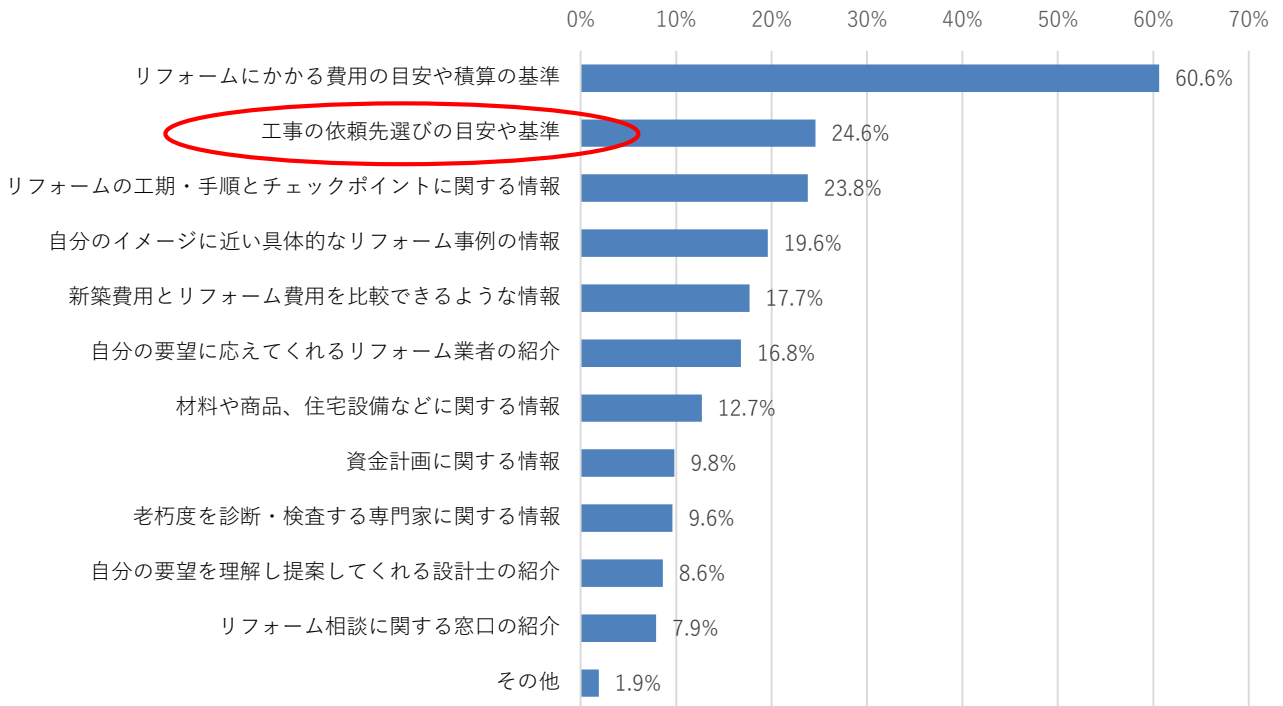
Press Release

参考1：不足しているリフォーム情報、リフォームの際の不安や心配事

◆資料1

不足しているリフォーム情報（3つ以内で回答）

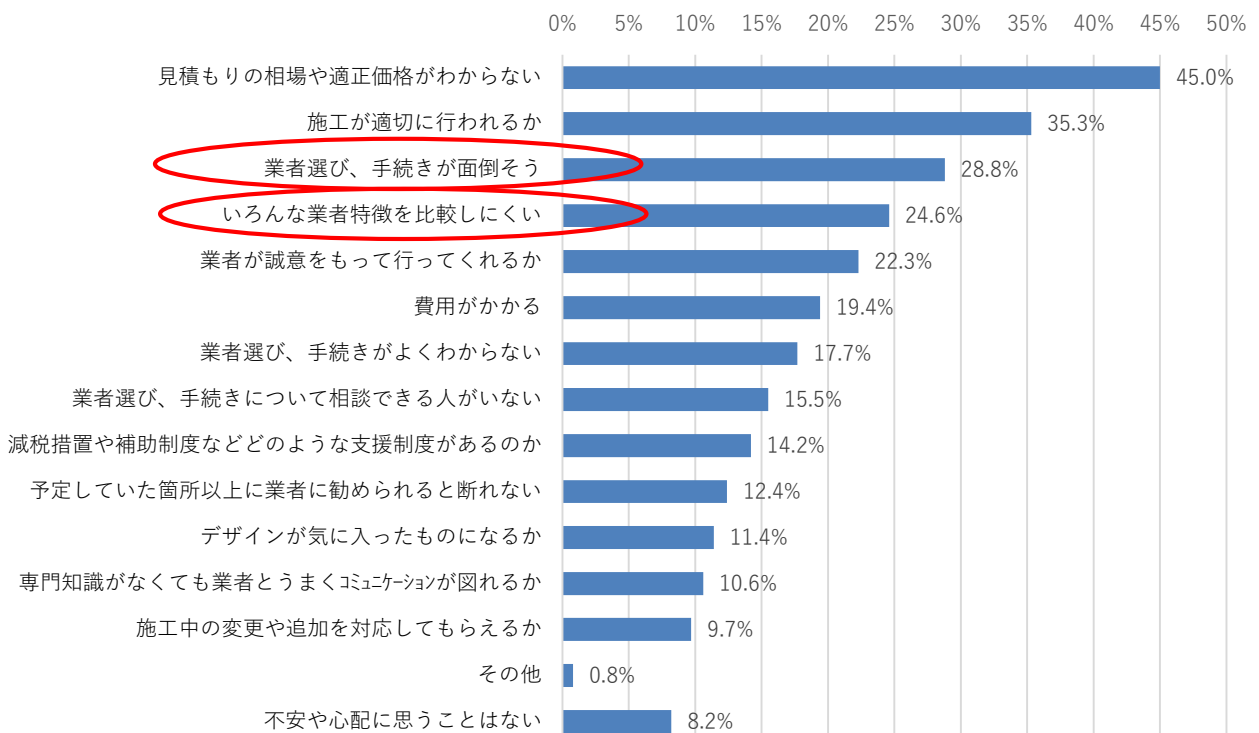
不足しているリフォーム情報は、価格に次いで「工事の依頼先選びの目安や基準」



◆資料2

リフォームの際の不安や心配事（複数回答）

「事業者選び」に不安を感じている消費者は多い



Press Release

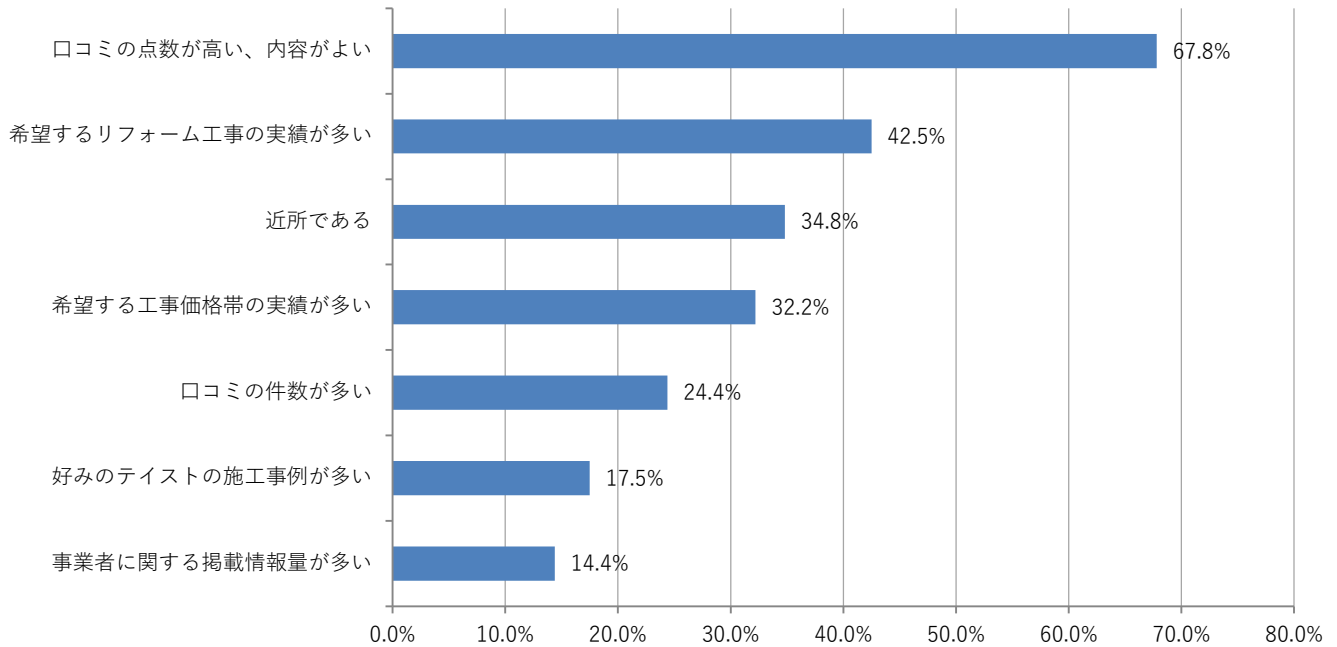
参考2：リフォーム事業者選定時に重視するポイント

◆資料3

見積もりを依頼する事業者を選択した際に重視した点（5つまで複数回答）

リフォーム事業者選択で重視するのは、“口コミ”・“実績”・“近所”

※全世代の内30才代未満と60才代以上を抜粋
及び全17項目の内、上位7項目を抜粋



【出典】一般財団法人住まいづくりナビセンター「リフォーム事業者検索サイトに係る消費者ニーズ調査」
(2016年3月) 調査全体数：n=348

Press Release

参考3：「リフォーム評価ナビ」とは

「リフォーム評価ナビ」は、年々拡大するリフォーム市場を背景に、国土交通省のリフォーム推進政策の一環として補助事業^{※1}に採択された、非営利の「リフォーム事業者検索サイト」です。2011年4月に運営を開始しました。消費者の利用料は無料。また、登録事業者も、当サイトを通して工事の契約が成立した際の成約手数料は無料^{※2}。登録事業者は年々増加し、全国で913事業者が登録しています。（2018年4月1日現在）一般財団法人が公正・中立な立場で運営するサイトなので安心して利用することができます。

当サイトでは、消費者が、口コミによる評価を参考にリフォーム事業者を選び、工事後はご自身の経験を投稿いただきます。サイトに登録されているリフォーム事業者は、会社情報を掲載して消費者に情報を発信し、口コミをカギに、消費者の満足のいく工事を実現します。当財団は、口コミを管理し、サイトの運営を行います。

このように、当サイトは「消費者」「リフォーム事業者」「当財団」の三者が協同で育てていくサイトです。

消費者がリフォームを思い立ったときに、最も悩むのが施工を依頼するリフォーム事業者の選定です。当サイトの一番の特徴は、過去にリフォームをされた方が、事業者の対応やリフォームの仕上がりなどに関して率直に評価し、口コミを掲載していること。消費者は、地元のリフォーム事業者に対して寄せられたリフォーム経験者の口コミを参考にして、事業者に匿名問合せや見積依頼が無料ででき、信頼できるリフォームのパートナーを効率良く選ぶことが可能です。

さらに、リフォーム依頼者が、工事終了後に口コミ評価を直接財団に投稿できるという仕組みを設けているので、依頼者の「リフォームで満足を得たいという願い」と事業者の「顧客満足と高評価を得たいという想い」が重なり、納得のいくリフォームが生まれます。



< TOPページ >

※1 リフォーム評価ナビは、国土交通省「平成28～30年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

※2 リフォーム事業者検索サイトの多くは、成約手数料（工事費の6%程度）が発生しますが、消費者には、ほとんどの場合において知らされていません。

運営機関【一般財団法人 住まいづくりナビセンター】 理事長：坂本 功

2011年1月設立。良質な住まいづくりの実現に向け、公正・中立な立場から、お客様へ総合相談や情報発信を行っています。